

COMUNICADO IMPORTANTE AO CLIENTE

Prezado(a) Cliente,

HOMENET TELECOMUNICAÇÕES LTDA., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 10.188.298/0001-69, com seus atos constitutivos e posteriores alterações devidamente arquivados na Junta Comercial do Estado do Paraná sob o NIRE nº 41210623954, com sede na Rua Presidente Kennedy, nº 18, Sala 102, Bairro Centro, Nova Esperança/PR, CEP 87.600-000, vem, por meio deste comunicado, **informar formalmente uma alteração relevante na titularidade dos serviços de comunicação multimídia (SCM) que mantém com você.**

A partir de **abril/2026**, a titularidade e a prestação dos serviços de comunicação multimídia (SCM) "ACESSO A INTERNET" atualmente contratados com a HOMENET TELECOMUNICAÇÕES LTDA. serão integralmente assumidas pela empresa **A-HNET TELECOMUNICAÇÕES LTDA.**, inscrita no CNPJ sob o nº 33.299.514/0001-49, com sede na Avenida 14 de Dezembro, nº 106, Sala 07, Bairro Centro, Nova Esperança/PR, CEP 87.600-000. Essa alteração será refletida a partir da fatura com vencimento em **maio/2026**, sendo a **A-HNET TELECOMUNICAÇÕES LTDA.**, a partir de então integralmente responsável pela continuidade da prestação dos serviços de SCM (acesso à internet).

Em razão da transição da titularidade contratual, a **totalidade — 100% (cem por cento) — da inadimplência eventualmente reconhecida nos contratos originais da HOMENET TELECOMUNICAÇÕES LTDA., independentemente de sua origem, natureza ou estágio de cobrança, será integralmente transferida à A-HNET TELECOMUNICAÇÕES LTDA.,** que se tornará a legítima e exclusiva credora para todos os fins de direito, inclusive para fins de cobrança extrajudicial e judicial. Todos os débitos pendentes permanecem plenamente válidos e exigíveis na transição, não sendo objeto de qualquer remissão, desconto ou extinção em razão da mudança de titularidade.

A continuidade do vínculo contratual sob as novas condições não implica novação das obrigações financeiras anteriores. Eventuais débitos constituídos perante a HOMENET TELECOMUNICAÇÕES LTDA, permanecem plenamente exigíveis pela A-HNET TELECOMUNICAÇÕES LTDA., que os recebe na qualidade de sucessora contratual.

Caso não concorde, você pode entrar em contato com a Central de Atendimento da **A-HNET TELECOMUNICAÇÕES LTDA.** pelo telefone (44)3090-8000, ou pelo e-mail: contato@hnetinternet.com.br no prazo máximo de **30 (trinta) dias** a partir do recebimento deste comunicado, para manifestar sua discordância e discutir alternativas.

Para mais informações, esclarecimentos ou registro de solicitações, a equipe da **A-HNET TELECOMUNICAÇÕES LTDA.** está à disposição pelos seguintes canais:

Telefone: (44) 3090-8000

Horário de Atendimento: segunda a sexta-feira, das 8:00 às 18:00 horas.

E-mail: contato@hnetinternet.com.br

Agradecemos a confiança depositada em nossos serviços e reafirmamos o compromisso com a qualidade, a transparência e a continuidade do atendimento. Todas as alterações descritas têm como objetivo a melhoria contínua da experiência oferecida a você, sendo implementadas sem descontinuidade e com plena preservação do vínculo contratual.

Nova Esperança/PR, 01 de abril de 2026

HOMENET TELECOMUNICAÇÕES LTDA.
CNPJ 10.188.298/0001-69



Representante Legal

A-HNET TELECOMUNICAÇÕES LTDA.
CNPJ 33.299.514/0001-49



Representante Legal